

Operativa de la Aplicación

Descargar App Commercium San Lorenzo del Escorial en Google Play ó Apple Store. Se os enviará un usuario y contraseña que introduciréis la primera vez que vayáis a utilizarla.

Funcionamiento App

Una vez descargada la App, introduce tu usuario y contraseña. Acepta las bases legales marcando con un Check en la pantalla inicial.

Para la utilización de la App solo tienes que saber lo siguiente:

Para la realización de los sorteos

COMPRA IGUAL O SUPERIOR A 10€:

1. Introducir el **DNI CON LETRA** del cliente
2. Hacer una **foto al ticket** (pinchando en el botón **ESCANEAR TICKET**)
3. Introducir el total de la compra en la casilla **IMPORTE (solo el número)**
4. Pincha en **PARTICIPAR**

En este momento la App te dirá si el cliente ha sido agraciado con algún premio o si debe seguir participando.

PARA CANJEAR UN PREMIO

1. En la parte **superior derecha de la App** hay un icono con tres rayas. **Pincha ahí.**
2. Pincha en **CANJEAR PREMIO**
3. Introduce el **DNI del cliente con letra** y pincha en **COMPROBAR SALDO**. En ese momento sabrás cuál es el saldo del cliente.
4. Para su canjeo pincha en **ESCANEAR TICKET**
5. Haz la foto del ticket e introduce la cantidad en el **IMPORTE**
6. Pincha en **APLICAR DESCUENTO** y el canjeo se habrá realizado.

Para volver a la **pantalla inicial** vuelve a pinchar en el menú de **tres rayas situado en la parte superior derecha** de la App y pincha en **SORTEO**.

Para conocer los premios canjeados, pincha en el menú de arriba a la derecha y pincha en **descuentos aplicados**. Te aparece una lista con los descuentos aplicados con cada Dni con la fecha y hora de su canjeo. Igualmente, aparece en su estado si éstos ya te han sido liquidados o si están pendientes de recibir el pago.